



**SURVIO**

# Forældretilfredshed 2014

Udflytterbørnehaven Bøgely

Antal svar: 48, svarprocent: 75%

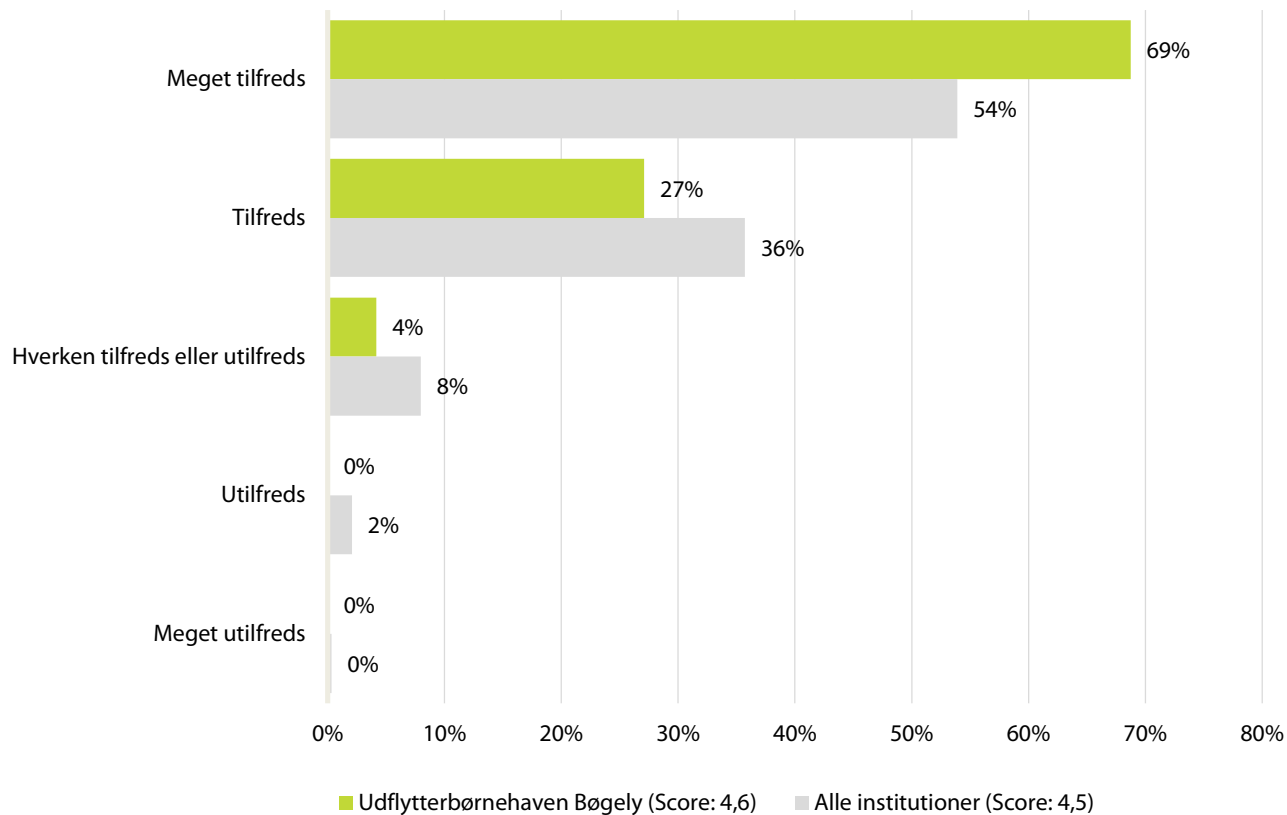


- Forældretilfredshed 2014 er et samarbejde mellem Daginstitutionernes Lands-Organisation (DLO) og konsulentvirksomheden SURVIO. Formålet er at udbrede de gode erfaringer med forældretilfredshedsundersøgelser, som mange kommunale institutioner kontinuerligt arbejder med, men som mange private og selvejende institutioner endnu ikke har haft mulighed for at arbejde med på samme niveau.
- 11 institutioner fordelt over hele landet valgte at deltage i år. Benchmarket (sammenligningsgrundlaget) i denne rapport består således af det aggregerede resultat for disse 11 institutioner.
- Den første mail blev udsendt til forældrene i d. 3. marts 2014 og dataindsamlingen sluttede d. 31. marts. 903 forældre havde mulighed for at deltage i undersøgelsen hvoraf hele 70% (dvs. 627 forældre) gennemførte hele spørgeskemaet. 76% gennemførte helt eller delvist spørgeskemaet. Dette er tilfredsstillende, men dog en smule lavere en sidste års måling, hvor tallene var hhv. 74% og 81%.
- Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktsskala og rapporteres således også herefter. Jo højere gennemsnit, jo mere enig (og tilfreds) er forældrene med det forhold der er spurgt om. Spørgerammen er desuden identisk med den i Forældretilfredshed 2013.



# SAMLET TILFREDSHED

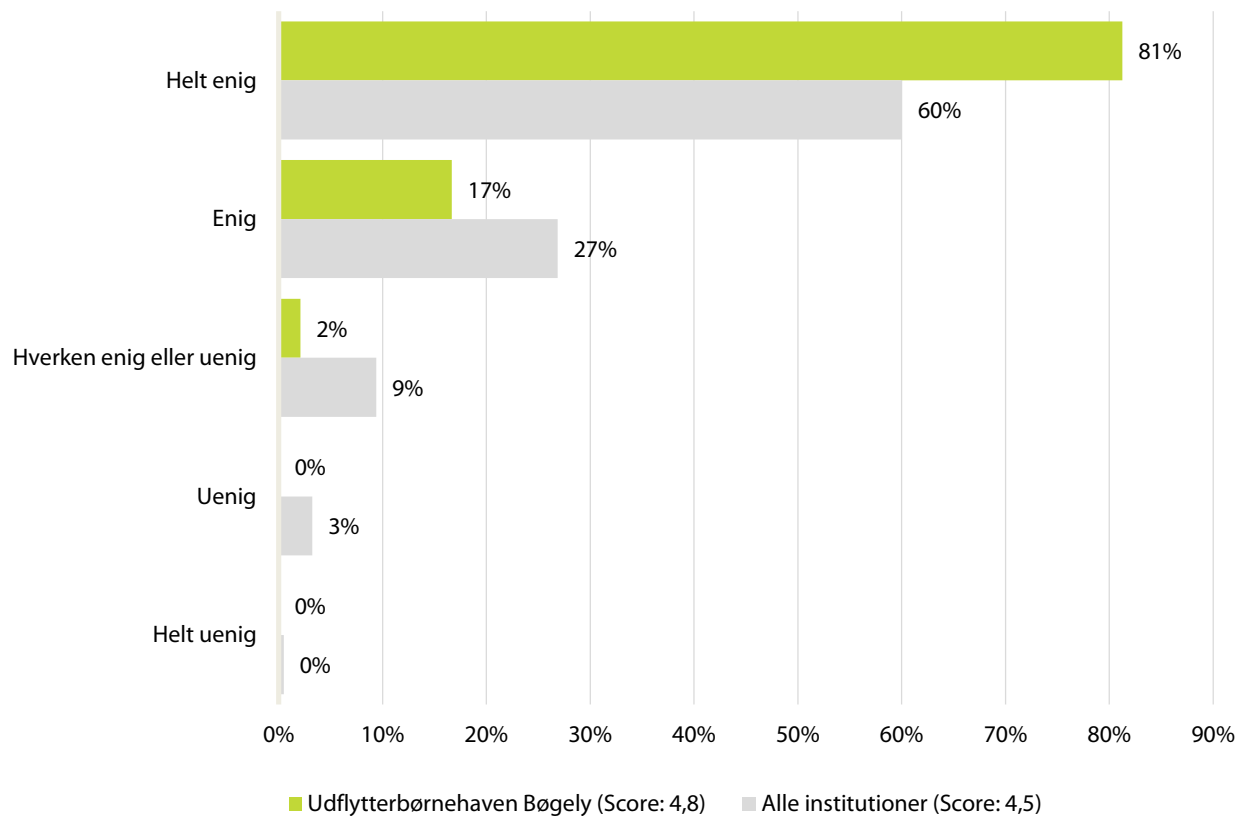
HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S TRIVSEL I INSTITUTIONEN

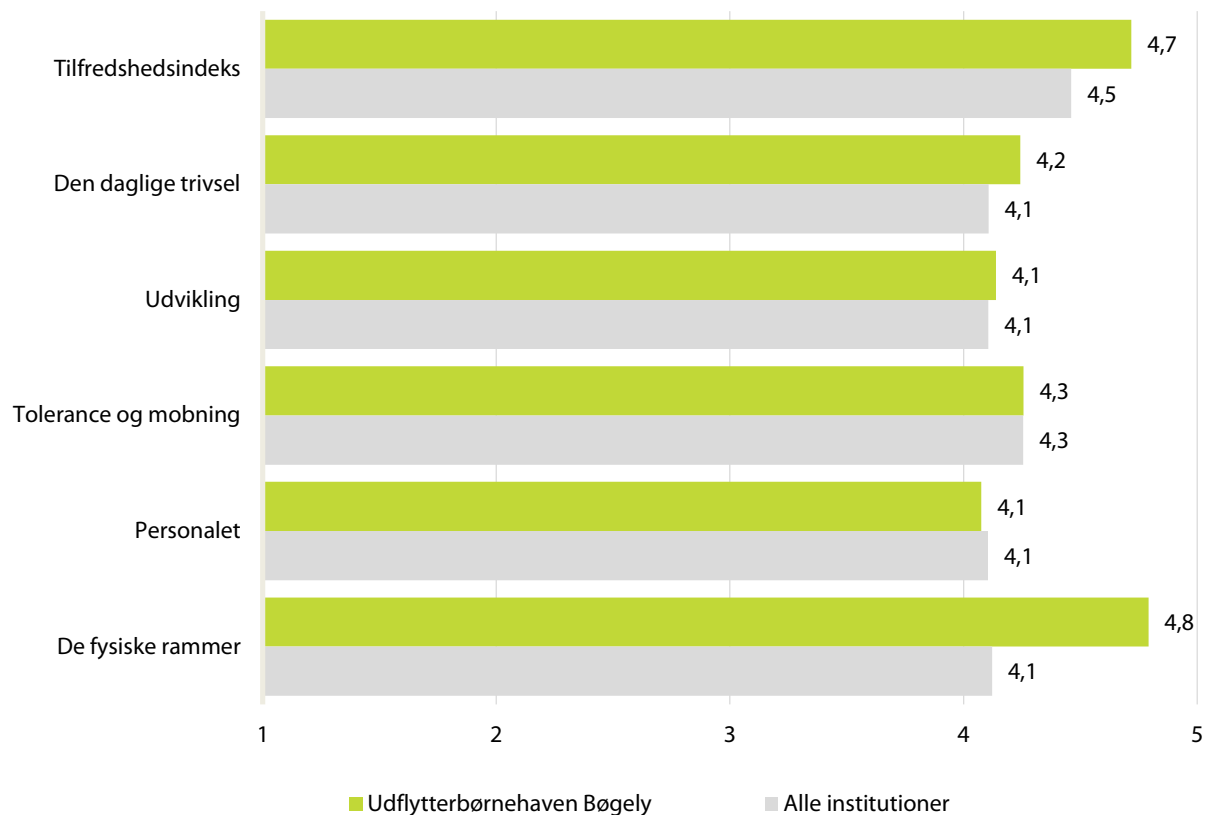




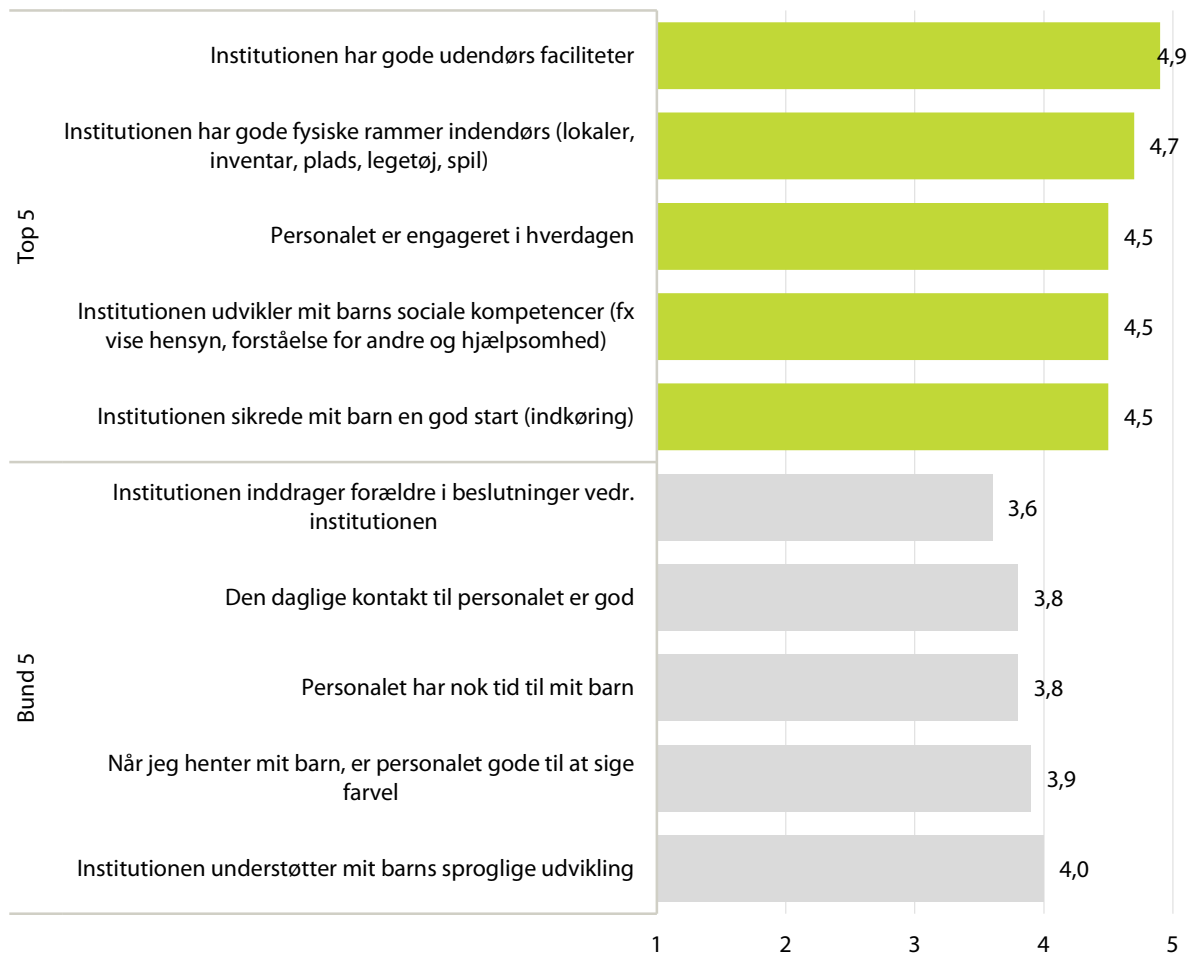
## AMBASSADØRVILJE

JEG ANBEFALER GERNE INSTITUTIONEN TIL ANDRE FORÆLDRE DER MÅTTE HAVE BEHOV FOR EN INSTITUTIONSPLADS





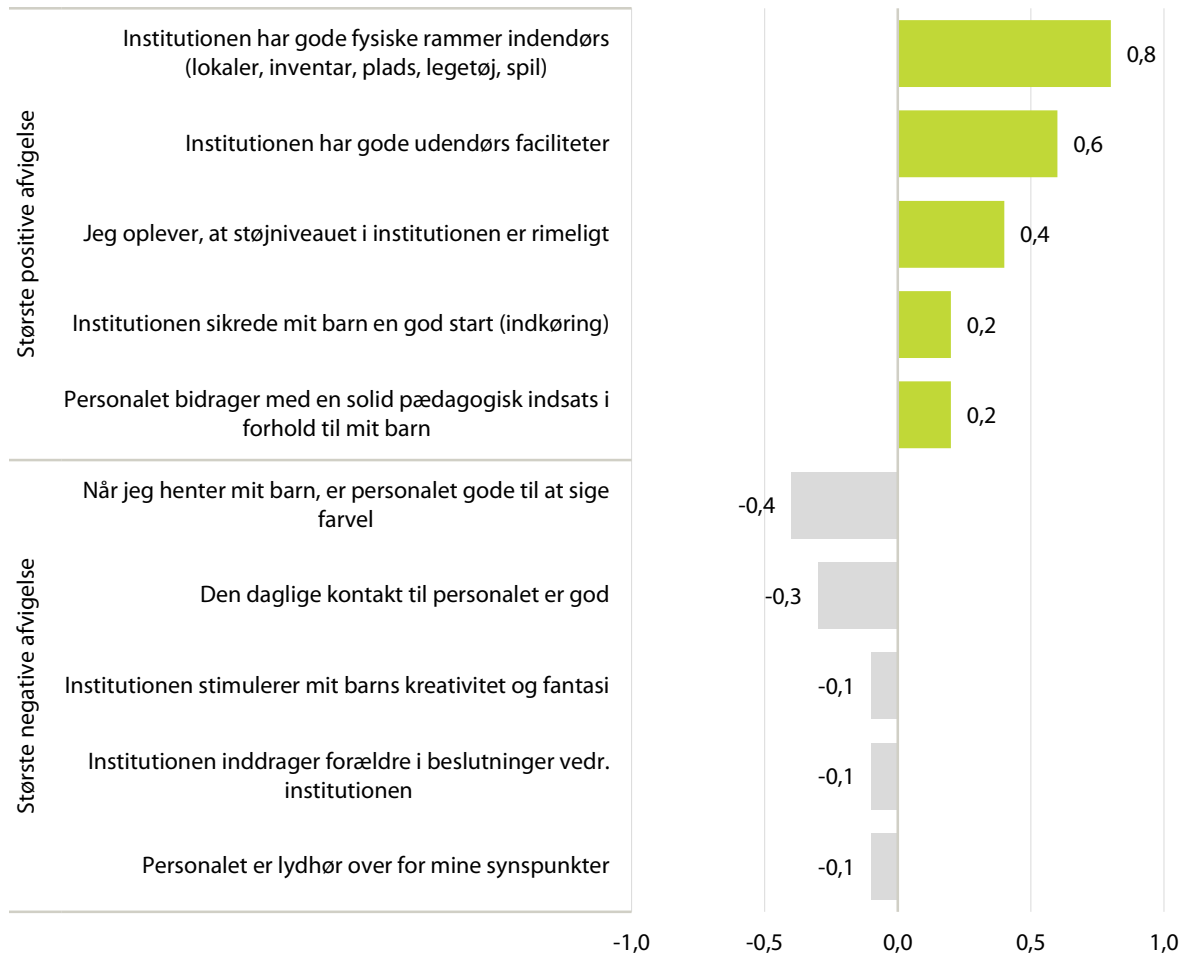
**Note:** Temascores beregnes på baggrund af et uvægtet gennemsnit af de spørgsmål der er indeholdt i det givne tema fra spørgeskemaet. Tilfredshedsindekset beregnes på baggrund af spørgsmålet om den samlede tilfredshed (se side 3) og spørgsmålet vedr. ambassadørviljen (se side 4). Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktskala, hvor 1 er helt uenig / meget utilfreds og 5 er helt enig / meget tilfreds.



**Note:** De to spørgsmål fra tilfredshedsindekset (se forrige side) er ikke medtaget i beregningerne til denne oversigt. Der er således udelukkende medtaget spørgsmål som man kan handle på.

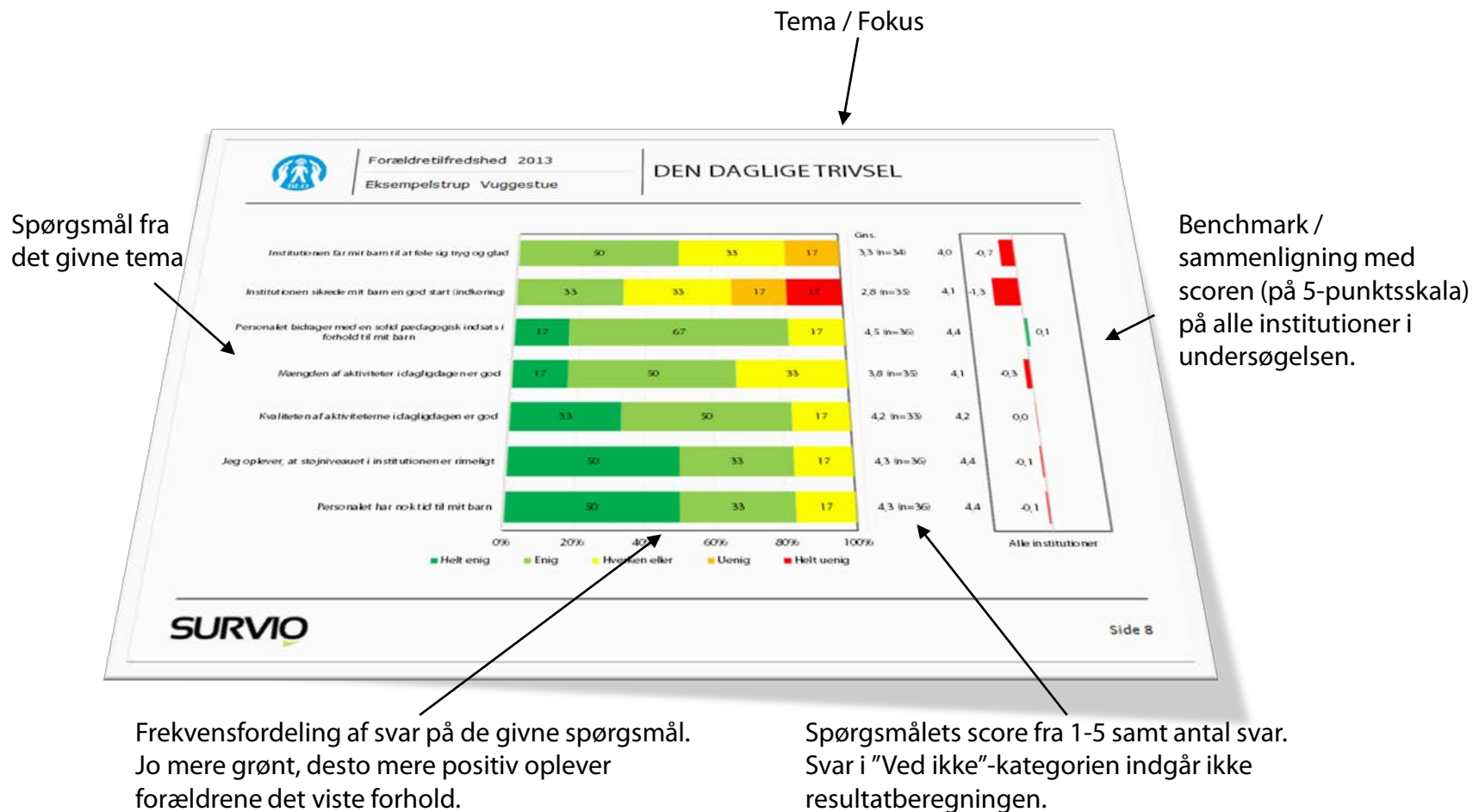


# TOP / BUND 5 FORSKELLE IFT. ALLE DELTAGENDE INSTITUTIONER



**Note:** Som på forrige side er Tilfredshedsindekset ikke medtaget. Figuren viser hvor institutionen adskiller sig mest positivt hhv. negativt ift. den samlede mængde institutioner der har deltaget i Forældretilfredshed 2014.

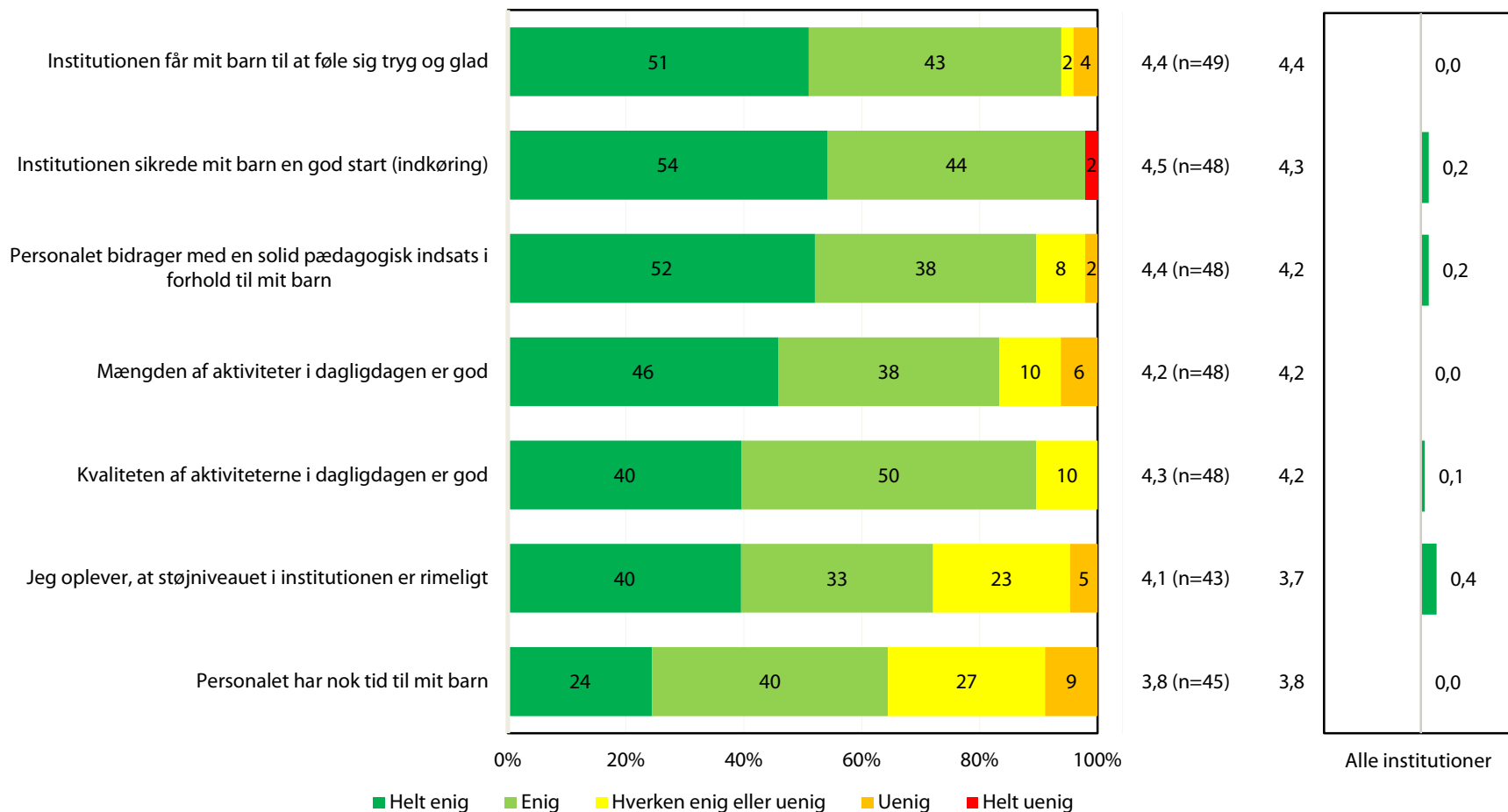






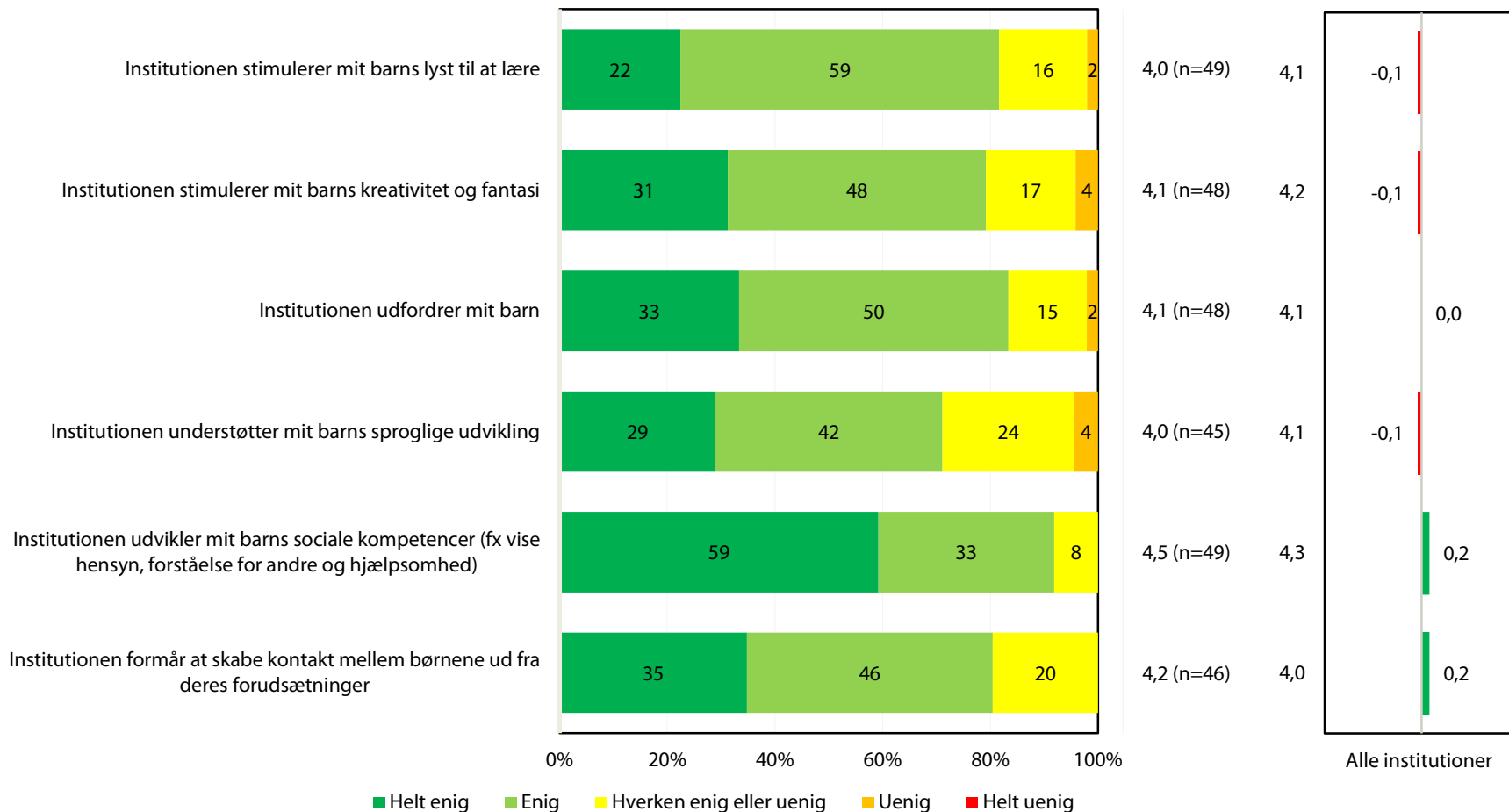


# DEN DAGLIGE TRIVSEL



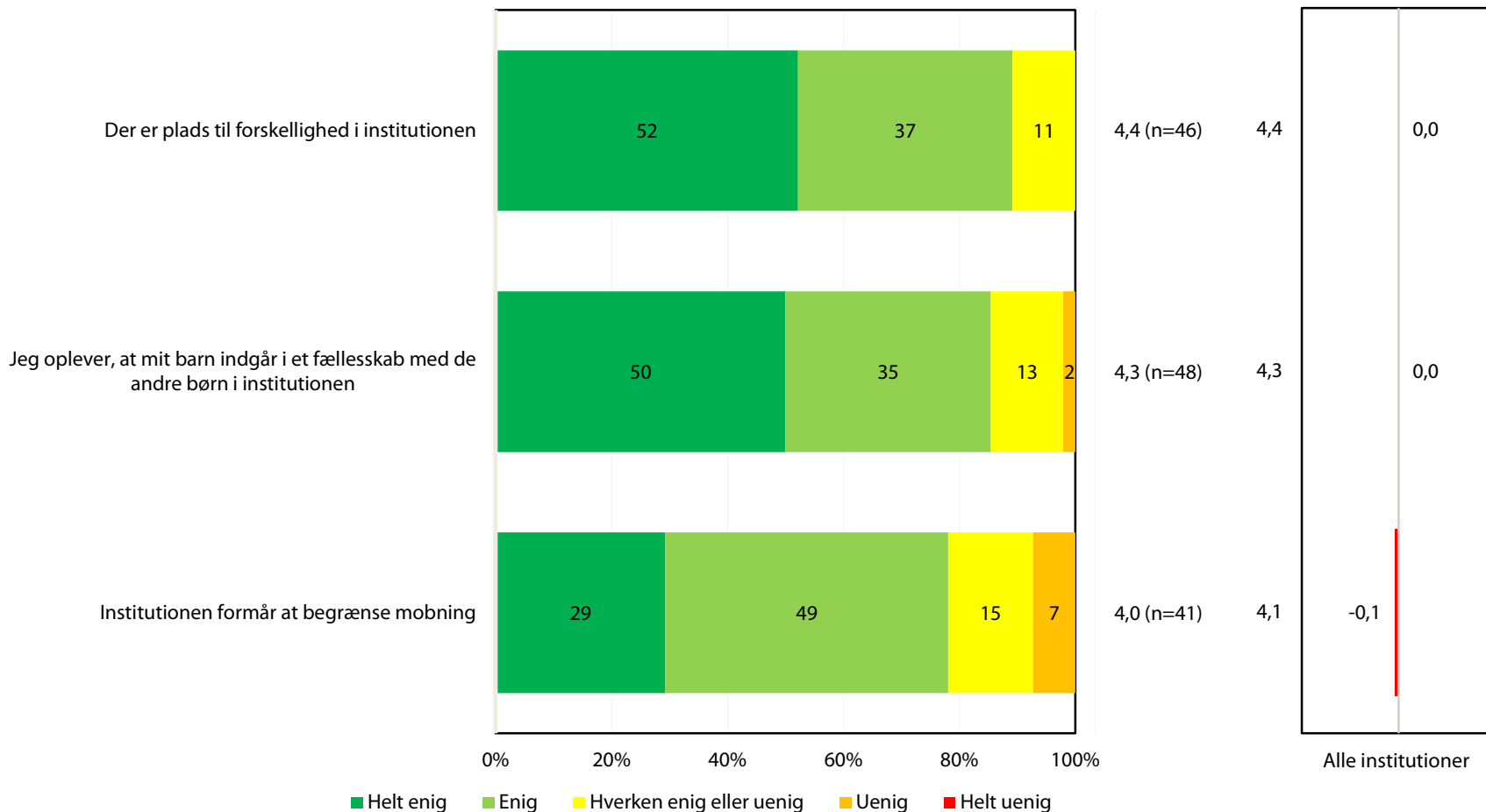


# UDVIKLING



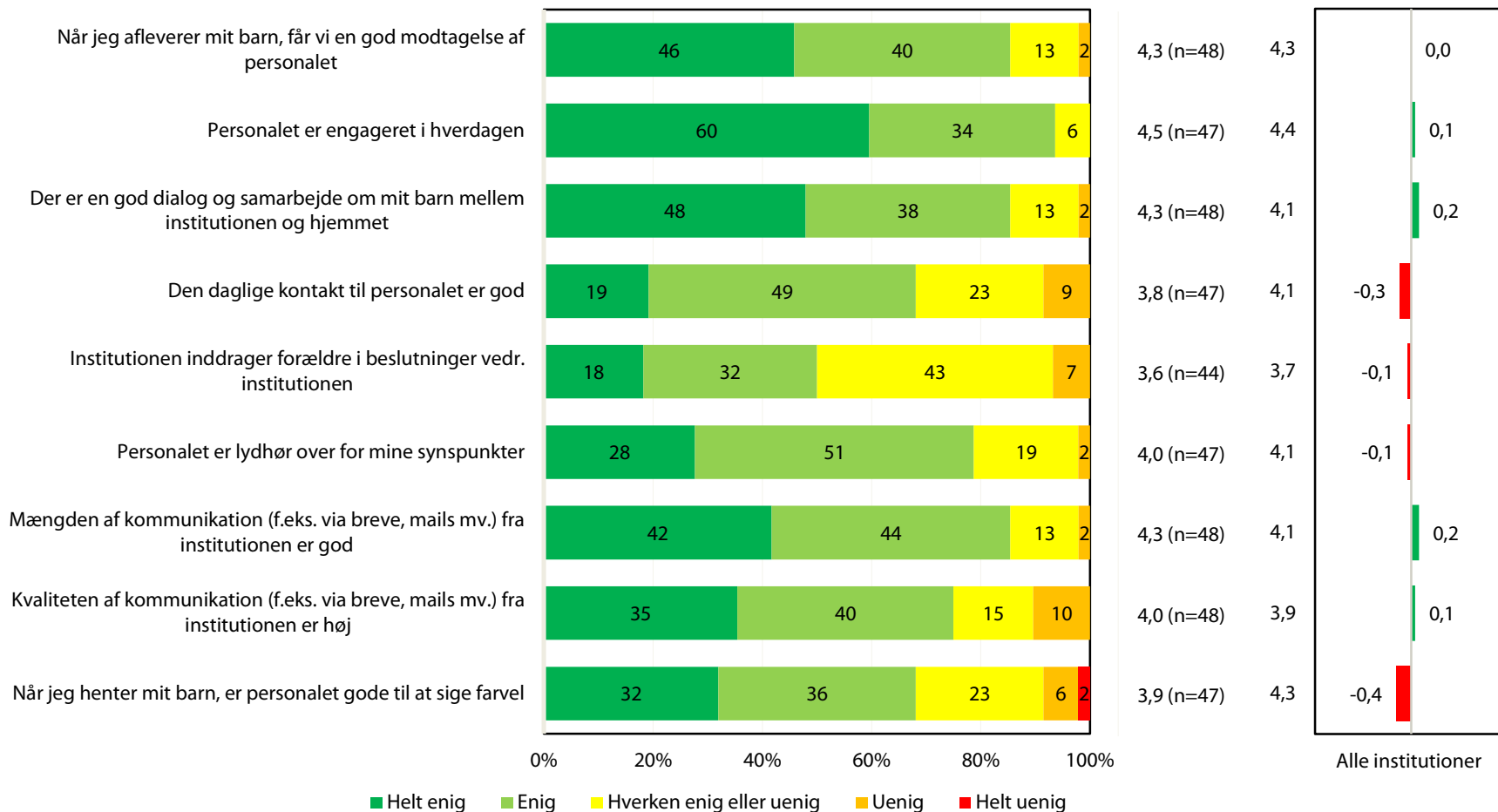


# TOLERANCE OG MOBNING



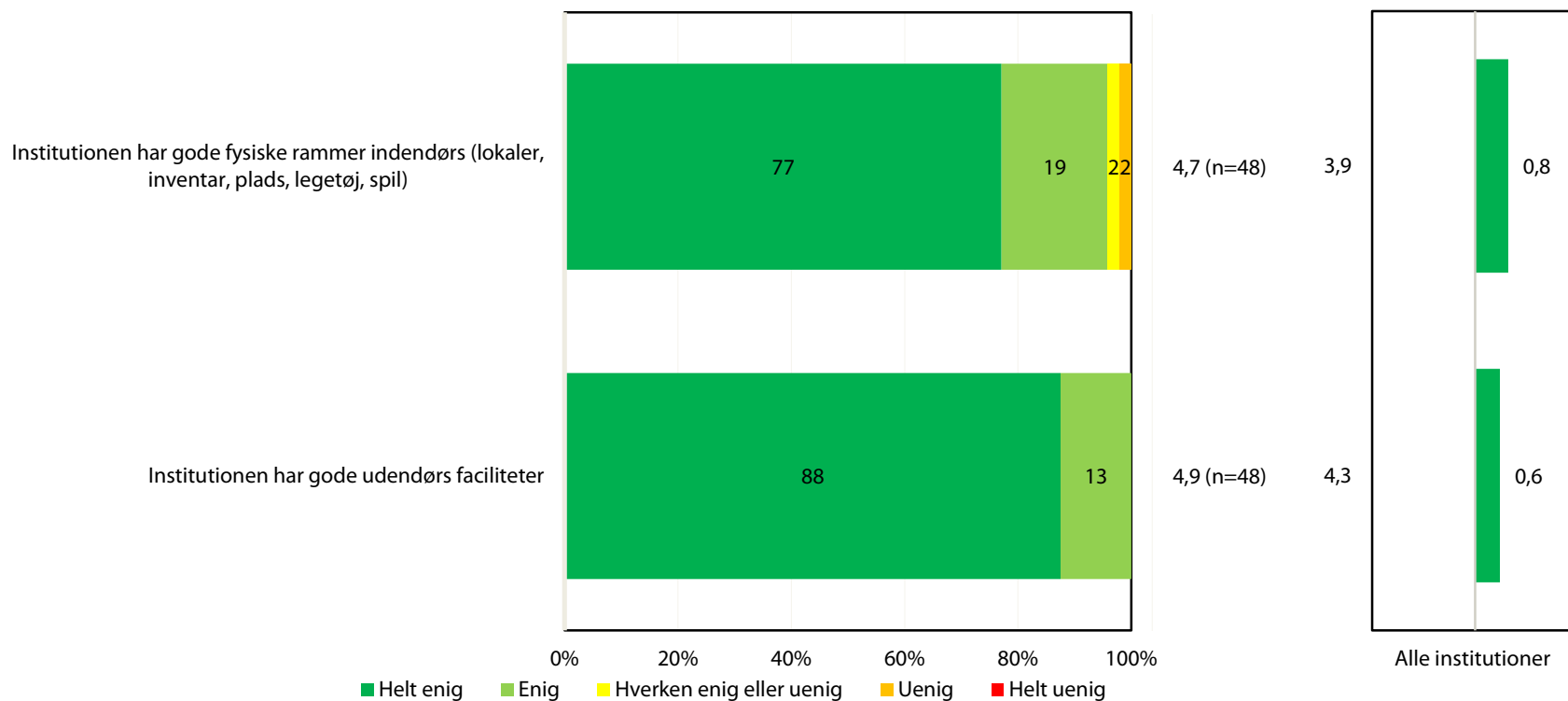


# PERSONALET





# DE FYSISKE RAMMER



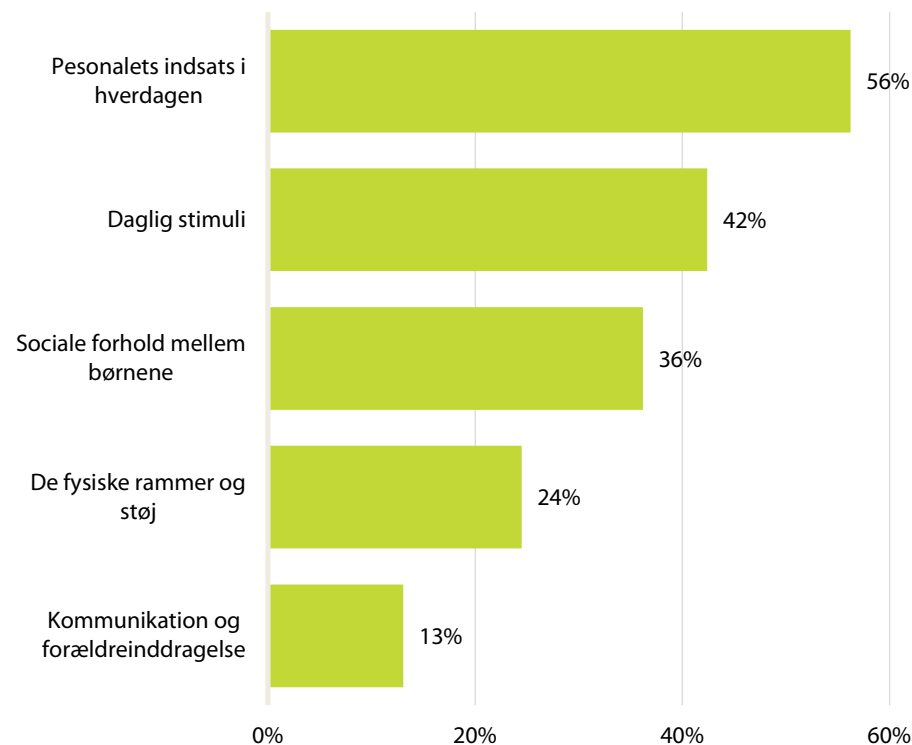


# HVAD BØR PRIORITERES FOR AT HÆVE DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Det store antal forældre på tværs af hele undersøgelsen giver grobund for en række dybdegående statistiske analyser, der kan give konkrete bud på, hvad der driver tilfredsheden blandt forældrene i de deltagende institutioner.

Figuren til højre viser det generelle resultat på de beregninger, som estimerer betydningen af forskellige faktorer i datamaterialet. Jo højere betydning, desto mere effekt vil en indsats på det givne område have på forældrenes samlede tilfredshed (tilfredshedsindekset). Temaerne til højre er fremkommet på baggrund af spørgsmålene i spørgeskemaet og navngivet efterfølgende. De følger derfor ikke nødvendigvis temaerne.

Resultatet viser, at et øget/fortsat fokus på forhold vedr. personalets indsats i hverdagen og daglig stimuli af børnene dermed med høj sandsynlighed vil øge den samlede tilfredshed blandt forældrene i din institution. Samtidig viser analysen, at institutionens fysiske rammer og kommunikationen (f.eks. breve) mellem institution og hjem som oftest ikke er afgørende for forældrenes tilfredshed.





- Alt i alt en fantastisk børnehave med højt til loftet og et meget dygtigt og engageret personale.
- Brug skoven. Den er jo lige udenfor lågen :-)
- Bøgely er lidt af en perle med stærke traditioner, fine rammer, uhørt smukke omgivelser og - vigtigst - dygtigt og dedikeret personale. Vi vil til enhver tid anbefale Bøgely til enhver! Vi kan dog nogle gange bare have indtryk af at lidt flere organiserede aktiviteter ville være en god ting for børnene, især i forhold til at få dem alle med.
- Børnene er for meget overladt til sig selv i hverdagen.
- Den ultimativ bedste institution Bøgely.
- Fantastisk institution med vægt på kompetencer i børnehøjde. Det er befriende at opleve en oase med fokus på det praktiske mellemværende i et samfund oversvømmet af forblommet kommunikation.
- Fantastiske pædagoger!! Begge begge vores børn elsker Bøgely og omgivelserne - og det gør vi også!!! Bøgely bidrager aktivt og positivt til vores børns udvikling, opdragelse og generelle trivsel. Anbefaler Bøgely til ALLE :-). Vh. Christian Alsø
- Har anbefalet Bøgely til flere forældre i barn nr 2 vuggestue, hovedparten har valgt udflytterbørnehaver, herunder Bøgely, ligesom to-tre børn fra samme stue, begynder der i løbet af sommeren
- Ift kvaliteten af nyheder, så er lederens mail ret informativt, hvor den daglige mail er meget overordnet. Ved ikke om det kan være anderledes. Men lidt grund for en samtale med mit barn er det dog ift dagsmail. Så længe han trives, er det dog ikke så vigtigt. Men kunne være fint med lidt dagligdags eksempler, citater eller hvad der lige rører sig

**Note:** Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.





- Institutionen udnytter udearealerne til fulde og sørge for, at børnene har megen tid til fri leg. Det er meget positivt men vi oplever en meget hård tone børnene imellem, hvilket giver os et indtryk af, at den megen frie leg giver et frirum til dårlig social adfærd, som "går i arv" fra barn til barn. Vi er som sådan ikke utilfredse med den pædagogiske indsats, men den dårlige tone børnene imellem er tillært i institutionen og dette oplever vi som et problem, der skal tages bedre hånd om.
- Jeg kunne godt tænke mig muligheden for, at få lov at være med en dag eller to om året, ud over fødselsdag (da det er en hel speciel og lidt "på hovedet" dag). En dag, hvor man som forælder bare kunne indgå i arbejdet som voksen og se og følge med i børnenes dag og interaktion fra/på sidelinjen. Det ville give mig en større forståelse og bedre indblik i hverdagen for min søn. Jeg ville nok sagtens kunne klare mig med en-to dage om året, og det skulle selvsagt være uden at gå i vejen og uden indblanden - helt på ligefod med de andre voksne den dag...
- Jeg savner fortsat bedre muligheder for at kommunikere bussens ankomst til Fredericiagade. Det er min oplevelse at forældre spilder unødigt meget tid på at vente på bussens ankomst, der kan variere op til 30 min. F.eks en sms besked 10-15 min før bussens ankomst. Vh Hans
- Jeg synes bare at Bøgely dejlig, fyldt med dejlige mennesker. :)
- Personalet optræder professionelt og er ikke bange for at tage ansvar, have holdninger og anviser, hvilket opfattes meget positivt. :-)

**Note:** Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



- Vi siger til andre at Jeres børnehave er super god og foreslår andre at deres børn også får mulighed for at gå der. Vi har et rigtig godt indtryk af personalet og meget imponeret over deres deltagelse, indlevelse og tænkning i relation til deres arbejde. Indtrykket er at man deler lidt for meget op i køn. Hvis det er muligt ville det være interessant at se et udsagn fra børnehaven omkring hvordan den opfatter sig selv i relation til et samfund der pådutter institutioner alt muligt, primært fra politisk side.

**Note:** Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



## Det kan rapporten bruges til

Din rapport er et værktøj til at hæve øge forældrenes tilfredshed. Tilfredse forældre er ofte kilden til et godt og sundt samarbejde mellem institutionen og familien, og det kan med andre ord være kritisk, hvis børnenes forældre går rundt og er utilfredse. På trods af, at en brugerundersøgelse er en god investering i sine både sine børn og institutionens medarbejdere, begynder den egentlige værdiskabelse nu – igennem opfølgingsprocessen.

Uden opfølgning er rapporten – i bedste fald – spild af penge. I værste fald kan det være skadende for forældrenes tilfredshed, da undersøgelsen har plantet en række forventninger blandt de forældre, som tog sig tid til at udfylde spørgeskemaet.

## Sådan følger man op

Det er vigtigt at få diskuteret resultaterne igennem med de ansatte/medarbejderne i din institution. Start derfor med at holde et møde, hvor I går resultaterne slavisk igennem – og lyt til dine medarbejdere, hvis de har input til forbedringer. Det er vigtigt, at man ikke udelukkende fokuserer på de områder, hvor man måske har scoret lavt, da et fokus på ens styrker er mindst ligeså vigtigt.

Det er samtidig vigtigt, at tale med sine lederkolleger i andre institutioner, for at vide hvad de gør på de områder, hvor jeres afdeling måske ligger lavt. Samtidig skal du som leder være god til at videreformidle hvordan I/du gør på områder, hvor din institution står stærkt.

Forsøg dernæst, så godt som muligt, at opstille en handlingsplan for hvordan du/I vil fokusere indsatsen ud fra de resultater som rapporten indeholder. God fornøjelse!